

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, H.S., 2010, Hubungan antara Sistem Pembiayaan dengan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Slogohimo Wonogiri, *Tesis*, Program Studi Magister Kedokteran Keluarga, Program Pasca Sarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- DEPKES RI, 2008, *Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas)*, Jakarta: Sekretaris Jenderal Departemen Kesehatan RI. <http://www.ptaskes.com/read/askesjamkesmen> (diakses tanggal 31 Januari 2013).
- Dewi, R. K., 2009, Hubungan Metode Pembiayaan dengan Presepsi Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Inap di RSUD Tipe A DR. Moewardi, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran, Universitas Sebelas Maret.
- Fatimah, D., 2012, Perbandingan kepuasan antara pasien Askes dan pasien Jamkesmas di Poliklinik penyakit dalam RSUD dr. Kariyadi Semarang, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro.
- Januraga, P. P., Suryawati, C. & Arso, S. P., 2009. *Presepsi Stakoheldeers Terhadap Latar Belakang Subsidi Premi Sistem Kapitasi dan Pembayaran Premi Program Jaminan Kesehatan Jembrana*. Forum Penelitian, 12 (1), 33-40.
- KEMENKES RI, 2004 *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas)*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- KEMENKES RI, 2010, *Materi Pelatihan Manajemen dan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Kabupaten / Kota*, Jakarta: Kemenkes
- KEMENKES RI, 2010, *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas B*, Jakarta: Kemenkes.
- KEMENKES RI, 2011, *Buletin Jendela Data dan Informasi Kesehatan*, Jakarta: Kementrian Kesehatan RI
- KEMENKES RI, 2011, *Pedoman Pelaksanaa Jaminan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: Kemenkes.
- KEMENKES RI Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- KEMENKES RI Nomor 1165/Menkes/XK/X/2007 tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum.

KEMENKES RI Nomor 1197/Menkes/SK/V/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit.

KEMENKES RI Nomor 1455/Menkes/SK/X/2010 tentang Formularium Program Jaminan Kesehatan Masyarakat.

Nursalam, 2003, *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*, Jakarta, Salemba Medika.

Notoatmodjo, S., 2005, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S., 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.

Riwidikdo, H., 2006, *Statistik Kesehatan*, Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*, Bandung: Alfa Beta.

Sulistia, A., 2008, *Buku Panduan SPSS for Windows*, Yogyakarta : UPT Komputer STIKES Surya Global.

Tjiptono, F., 2005, *Manajemen Jasa*, Jogjakarta: Andi Offset.

PERMENKES Nomor 903/Menkes/Per/V/2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat.

Warella, 1997, *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Padya Paramita.